

ГКДОУ «ДС № 31 «Сказка»

Мастер-класс для педагогов: «Коммуникативная культура педагогического общения с родителями».

Составила и провела
педагог-психолог:
Радченко Г.Ю.

г. Невинномысск, 2022г.

Цель:

1. Повысить уровень коммуникативной культуры общения педагогов ДОО в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

2. Обратит внимание на специфику диалогического высказывания в общении с родителями и на важность построения конструктивного диалога.

3. Определить основные принципы общения, способствующие эффективному диалогу с родителями.

Задачи:

1. Выявить проблему в организации совместной работы педагога с родителями воспитанников.

2. Определить стратегии взаимодействия родителей и воспитателей.

3. Совершенствовать умение воспринимать ситуации межличностного общения, ориентироваться в способах диалогического общения, умение передать информацию выразительно, развивать умение оценивать свое и чужое речевое поведение.

Целевая аудитория:

Мастер-класс рассчитан для педагогов

Состав группы:

оптимальная численность 15-20 человек;

Форма проведения:

групповое занятие.

План мастер-класса:

1. Орг. момент (вступление, ознакомление участников с целями мастер-класса)
Упражнение «Общение с родителями»
2. Ознакомление с правилами самообладания
Упражнение «Конфликтные ситуации»
3. Ознакомление с основными принципами общения с родителями.
4. Завершающая часть (рефлексия)
Ознакомления с основными правилами безконфликтного общения.
Упражнение «Скульптура»

Ход работы:

1 часть

В условиях, когда большинство семей озабочено решением проблем экономического, а порой физического выживания, усилилась тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов воспитания и личностного развития ребёнка. Родители, не владея в достаточной мере знанием возрастных и интеллектуальных особенностей развития ребёнка, порой осуществляют воспитание вслепую. Всё это, конечно, не приносит позитивных результатов. И мы, педагоги, знаем – всё из семьи, главные воспитатели детей – это родители! Семья и детский сад – вот два источника, которые формируют наше будущее поколение. Всем известно, что личность ребёнка формируется к 7 годам, в детском саду. Часто нам, педагогам, и родителям наших воспитанников не всегда хватает взаимопонимания, такта, терпения, даже времени, чтобы услышать и понять друг друга и это всё отражается на воспитании наших детей. Не секрет, что многие родители интересуются только

питанием или чистотой одеждой. Многие считают, что детский сад – место, где только присматривают за детьми, пока родители на работе. И мы, педагоги, часто испытываем трудности в общении с родителями по этим причинам. Как заинтересовать родителей в совместной работе? Как сделать их участниками воспитательного процесса?

Ведь положительный результат, может быть достигнут только в рамках единого образовательного пространства, подразумевающее взаимодействие, сотрудничество между педагогами дошкольного учреждения и родителями на протяжении всего дошкольного детства. Задача педагогического коллектива заинтересовать родителей и вовлечь их в создание единого культурно-образовательного пространства «детский сад-семья».

К сожалению, некоторые педагоги исходят из того, что именно они должны "разъяснять" родителям, как следует воспитывать своих чад, и избирают назидательный тон: не советуют и предлагают, а требуют; не подсказывают, а наставляют. Все это отталкивает родителей. А итог один – детский сад и родители занимаются воспитанием ребенка, не взаимодействуя друг с другом. Да и сами формы работы с семьей не дают должных результатов, так как направлены на взаимодействие с широким кругом родителей, со всем родительским коллективом группы. В этих условиях невозможно узнать индивидуальность семьи и ребенка, его проблемы и успехи, сблизиться и контактировать, активизировать и работать сообща.

Из-за чего бывают сложности в работе с родителями, какие барьеры мешают воспитателю эффективно общаться с родителями?

Упражнение «Общение с родителями»

На столе перед вами расположены установки на общение с родителями: из каждой пары приведенных утверждений выделите одно, которое применимо в вашем понимании этого слова.

1. А) я должна как можно чаще предоставлять родителям возможность самим принимать решения.

Б) мне нужно настоять на своей позиции или мнении.

2. А) меня должны уважать.

Б) я должна завоевать уважение.

3. А) я должна быть в центре внимания.

Б) необходимо держаться в тени, но знать, что работа идет.

4. А) я считаю, что кредит доверия должен накапливаться.

Б) я всегда авансую доверие родителям.

Оценка результатов: правильные ответы: 1Б, 2Б, 3Б, 4Б.

Далее проводится обсуждение.

2 часть

Работа с людьми требует самообладания. В работе воспитателя общение с родителями – ежедневный процесс. Оно происходит в условиях недостатка времени,

необходимости общаться быстро и по делу, предвидеть сложности, оставаться сдержанным. Научитесь реагировать на спонтанные внешние импульсы, направлять себя на деловую цель, не растворяться в эмоциях, находить верную стратегию поведения. Все это возможно, если вы умеете управлять собой.

Научиться самообладанию помогут специальные правила.

Правило 1. Управляйте формой, а не содержанием своих действий и фраз. Действовать против собственного мнения – это значит переламывать себя. Такие поступки эмоционально истощают, человек не справляется с собой, срывается. Ищите подходящие формы, чтобы выразить свое состояние и мнение. К примеру, кратко: «не согласна», «я категорически против»; в виде вопроса: «а вы не думаете, что это может привести к...?», «а вы рассматриваете вариант, что...?». Если вы нашли адекватную форму выражения своих мыслей и эмоций, значит, управляете собой.

Правило 2. Следуйте принципу «выбор, а не запрет». Не выдвигайте себе категоричные запреты, а представьте варианты своего поведения в виде нескольких альтернатив. Например, от наиболее нежелательной к самой желательной или от наиболее привычной к самой нетипичной для вас. Сформулируйте одну из этих альтернатив как цель своего поведения.

Правило 3. Не доводите ситуацию до максимума. Иначе сдержаться и сохранить самообладание будет слишком сложно. Не терпите, когда сталкиваетесь с тем, что вызывает у вас негативные чувства. Лучше выплесните эмоции сразу, без чужих глаз. Это поможет избавиться от негатива. Если будете долго подавлять в себе чувства, в какой-то момент не сможете их контролировать.

Правило 4. Напоминайте себе о своей роли. Говорите себе: «я воспитатель, а это мама моего воспитанника». Когда вы остаетесь в профессиональной позиции, вы действуете профессионально, значит, с самообладанием. Если вы забыли, кто вы в конкретной ситуации, можете допустить профессиональную ошибку. Поэтому помните о том, что вы педагогический работник, и мысленно напоминайте это себе в сложные моменты общения с родителями воспитанников.

Правило 5. Стремитесь быть пунктуальным в быту и на работе. Возьмите за привычку соблюдать режим, выполнять ежедневные задачи. Помните, что ваша работа связана с высокими навыками самоконтроля.

Упражнение «Конфликтные ситуации».

Предлагается ряд наиболее типичных ситуаций из педагогической практики.

Все участники семинара делятся на 5 групп. Каждая группа получает задание: найти выход из конфликтной ситуации.

Ситуации представлены таким образом: сначала предлагается ситуация, затем описываются действия воспитателя в данной ситуации, в конце дается комментарий психолога. Для начала я приведу пример как можно повести себя в следующей:

Родитель недоволен высказывается воспитателю, что ребенка он забирает постоянно из детского сада испачканным.

Признание чувств, которые собеседник испытывает.	Я вижу, что вы очень расстроены тем, что, ребенок запачкал штаны и Вас беспокоит вопрос как вести ребенка домой в таком виде.
Установление границ допустимого.	Я готова поговорить с Вами на эту тему, но делать мне замечания при детях недопустимо, поэтому я прошу Вас не высказывать свои претензии в присутствии детей.
Демонстрация понимания роли родителя в воспитании ребенка.	Я понимаю, что Вы заботитесь о внешнем виде ребенка.
Выяснение того, как родитель воспринимает конфликт.	Пожалуйста, расскажите мне, как впредь можно избежать подобных ситуаций с Вашей точки зрения, мне важно знать Ваше мнение.
Чёткая формулировка предмета обсуждения, т. е. то, из-за чего возник конфликт.	Правильно ли я поняла, что для Вас очень важно, чтобы у ребенка после прогулки вещи всегда оставался чистыми?
Установление вопросов, по которым Вы с родителем имеете одинаковые взгляды, а по каким - ваши мнения расходятся.	Вы согласны, что детям нужно прививать правила поведения, в том числе на прогулке, как можно раньше? Возникающее у них желание к познанию мира стоит всячески поддерживать, ведь так? Детям важно пощупать и тщательно рассмотреть каждый новый предмет, который попадает в их поле зрения. Таким образом дети знакомятся с окружающим миром. И если даже в результате этого одежда будет испачкана, стоит ли мешать ребенку познавать окружающий мир?
Описание содержания конфликта, извлеченное от эмоциональных характеристик.	Поэтому мы с Вами должны думать, как, сделать так, чтобы ребенок мог играть на прогулке, познавал окружающий мир, но в тоже, оставался опрятным.
Поиск общего решения проблемы	Что мы с Вами сможем сделать для этого? Уделять больше внимания моему сыну во время прогулки хорошо, я с Вами согласна, но это не даст 100% гарантии, что Ваш сын не испачкается. Предлагаю Вам принести запасные вещи, которые будет одевать ребенок на прогулку. А еще мы Вас попросим дома, когда вы гуляете на площадке, либо в парке предоставлять ребенку, как можно больше самостоятельности и не ограничивать его в познание мира, и если он запачкается не ругать его.
Принятие совместного «коммунике», в	Хорошо я обязательно принесу запасные вещи для прогулки моего ребенка. - А мы со своей стороны сделаем

<p>котором устно или письменно будет зафиксировано, что обе стороны участвующие в конфликте, признают решение приемлемым и обязуются его выполнять.</p>	<p>все возможное, чтобы ребенок познавал окружающий мир, но был более опрятным. Я надеюсь наша проблема решена? -Да я тоже так думаю. - Это очень хорошо, ведь для достижения желаемого результата – необходимо наше с Вами тесное взаимодействие. - До свидания. - Всего доброго, до завтра</p>
---	--

Ситуация №1

Воспитатель обращается к маме Димы с рассказом о том, что дети нового узнали на занятиях и с предложением закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко отвечает, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя – он «за это деньги получает».

Комментарий психолога: Конечно, очень хорошо, когда родители и воспитатели действуют в одном направлении с целью развития ребенка. Но бывают семьи, где родители, по разным причинам, не хотят (или не могут) заниматься с ребенком сами. Данный конфликт невозможно решить путем сотрудничества, ведь заставить маму заниматься с ребенком невозможно. В данном случае лучше уклониться от конфликта, это поможет сохранить достоинство воспитателя, как профессионала. Очень важно не поддерживать навязываемый Вам резкий тон общения. Лучше попытаться косвенно побудить маму к занятиям с ребенком. Можно подготовить совместно со старшим воспитателем и психологом стенд или ширму об организации занятий и игр дома, где размещать рекомендации по темам, конкретные игры, задания.

Ситуация №2

Таню родители приводят в группу после завтрака, из-за чего Таня постоянно пропускает утренние индивидуальные занятия, игры, зарядку.

На утверждения воспитателя о необходимости соблюдения режима дня детского сада отвечают, что имеют право приводить своего ребенка тогда, когда им это удобно.

Комментарий психолога: Возможно, воспитателю на следующем родительском собрании нужно сделать яркую презентацию утренних занятий с детьми. Эффективно использовать видеосюжеты, фотографии, сделать любимую детьми зарядку вместе с родителями. Важно подчеркнуть результаты утренних индивидуальных занятий с детьми.

В общении с родителями в такой ситуации важно не использовать обвинительные интонации, это побуждает родителей к психологической защите в виде «нападения». Лучше использовать метод «Я – сообщения», выразив свои чувства. Например: «Мне жалко, что Кати не было утром, ведь у нас была новая, такая веселая зарядка (важное занятие, игра)».

Ситуация №3.

Родители очень часто обижаются на воспитателя, что их ребенок не читает на празднике стихи, тогда как другие дети участвуют в двух и более номерах и сценках. Никакие доводы воспитателя о недостаточной готовности ребенка к публичным выступлениям не помогают.

Комментарий психолога: важно сначала похвалить ребенка за участие в празднике, отметить, что у него получилось (например, был находчив и ловок в игре или замечательно пел). И только потом объяснить, что прочитать стихотворение он пока стесняется, страшновато ему одному стоять перед полным залом, но если поддержать малыша, все обязательно получится. При необходимости нужно помочь подобрать стихотворение так, чтобы оно не было сложным. Объяснить родителям, что создав для ребенка ситуацию успеха, мы сможем преодолеть временные трудности.

Ситуация №4.

Маша – активная, подвижная девочка, с трудом адаптируется к группе. Воспитатель советует маме обратиться за помощью к детскому невропатологу. Мама девочки приняла совет «в штыки» и обвинила воспитателя, что та не любит ее дочь, сказав, что пойдет жаловаться к заведующей.

Воспитатель выслушала маму и ушла. В последующие дни Машу в детский сад не привели. Позже оказалось, что девочку все-таки отвели к врачу, который прописал ей лечение. Через месяц девочка снова стала посещать группу, однако отношения воспитателя и мамы так и не наладились.

Комментарий психолога: Если бы такую информацию родитель получил от врача детского сада или педагога – психолога, реакция была бы другой, и не было бы конфликта с воспитателем. Не берите «огонь на себя», обращайтесь к помощи специалистов. Важно помнить о границах своей компетенции!

Ситуация №5.

Папа, приводя сына в группу детского сада, все время дает ему с собой сладости, жевательную резинку. На просьбу воспитателя не делать этого грубо отвечает, что это его личное дело.

Комментарий психолога: Эффективны разъяснительные объявления в раздевалке группы. Если и это не поможет, необходимо обратиться за помощью медицинского работника детского сада. Пусть медсестра сама еще раз разъяснит родителю санитарно – гигиенические правила детского сада.

3 часть

Стремитесь расположить родителей к себе.

Признавайте роль родителей в воспитании детей как ведущую. Помните, что воспитатель в вопросах воспитания детей – всего лишь помощник семьи. В общении с родителями проявляйте внимание, выдержку, тактичность. Стремитесь быть в хорошем настроении.

Учитывайте социальные запросы родителей и специфику конкретной семьи. Каждый раз говорите семье что-нибудь положительное о ребенке. Это лучший способ расположить ее к себе. Давайте родителям возможность высказаться, не перебивайте.

Чтобы общение с родителями дошкольников было эффективным, постройте его на пяти принципах:

1 принцип: Принцип гуманизма.

Задача воспитателя и родителей – вырастить ребенка человеческим, добрым по отношению к другим людям. Для этого и семья, и воспитатель должны понимать, что человеческая жизнь – высшая ценность.

2 принцип: Принцип целостности.

Детский сад и родители сотрудничают, чтобы создать единый механизм воспитания ребенка. Они отвечают за духовно-нравственное и социокультурное развитие детей. В основу развития закладывают ценности семьи и общества.

3 принцип: Принцип помощи.

ДОО помогает родителям сформировать систему воспитания в семье, условия для психического и физического здоровья ребенка, его социализации.

4 принцип: Принцип включения.

Родителей нужно привлекать к сотрудничеству с ДОО через совместные образовательные проекты.

5 принцип: Принцип сотрудничества.

Воспитатель сотрудничает с родителями ребенка. У обеих сторон должны быть общие цели воспитания.

Воспитание и развитие ребёнка невозможно без участия родителей. Чтобы они стали помощниками педагога, творчески развивались вместе с детьми, необходимо убедить их в том, что они способны на это, что нет увлекательнее и благороднее дела, чем учиться понимать своего ребёнка, а поняв его, помогать во всём, быть терпеливыми и деликатными и тогда всё получится. Взаимодействие родителей и детского сада редко возникают сразу. Это длительный процесс, долгий кропотливый труд, требующий терпеливого неуклонного следования выбранной цели, и постоянный поиск новых путей сотрудничества с родителями.

Заключительная часть

Правила, чтобы конфликта не происходило:

1. Информировать родителей еще до того, как дети поступили в ДУ, о том, что там будет происходить, не только в плане расписания и распорядка, но и в плане взаимоотношений педагогических воздействий.
2. Показать родителям как «безболезненно» разрешать конфликты, если они возникают. Можно в дополнение к родительскому договору создавать специальную памятку. Например, «в нашем ДС не принято выяснять отношения между воспитателем и родителем в присутствии детей, не принято делать замечания чужим детям в отсутствие их родителей и разбирать ссоры детей без участника конфликта т.д.». Если

прописать эти правила, и вовремя познакомить с ними родителей, то многие конфликты просто не возникнут.

3. Педагогам научиться доносить грамотно информацию до родителей. Например, сообщая что-либо негативно про ребенка, всегда начинать с положительного отзыва и только потом формулировать проблему.
4. Опытный, мудрый педагог просто «забывает» о конфликтах. Встречает родителей с улыбкой, доброжелательно и обязательно обращается по И.О.

Упражнение «Скульптура»:

Представьте, что вы стоите перед зеркалом, вы лепите из себя самого скульптуру под названием «Бодрость, уверенность, жизнерадостность, сила». Запомните позу и мимику. Надевайте и носите эту позу три раза в день.

Подведение итогов занятия. Рефлексия.