

УТВЕРЖДАЮ
министр образования
Ставропольского края

Е.Н. Козюра

«01» февраля 2022.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственным казенным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 31 «Сказка» на 2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Снижен уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Организовать с родителями и сотрудниками ДООУ онлайн консультацию «Официальный сайт ГКДОУ «ДС № 31 «Сказка»	До 01 февраля 2022 года	Граф М. Э. старший воспитатель	Проведена консультация с родителями в онлайн режиме	25.01.2022г.
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
2.1. Снижен уровень удовлетворенности наличием комфортности условий предоставления услуг	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг	До 10 февраля 2022 года	Новикова И. А. заведующая, зам. зав. по АХР	Оборудована зона ожидания посетителей	24.01.2022г.

			Напитухина Н. Н.		
3. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Организовать с сотрудниками практикум «Повышение удовлетворенности клиентов»	До 28 января 2022 года	Новикова И. А. заведующая	Проведено Общее собрание работников ГКДОУ «ДС № 31 «Сказка» (протокол № 15 от 21.01.2022)	21.01.2022г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Снижен уровень удовлетворенности графиком работы организации.	Организовать анкетирование родителей по графику работы ГКДОУ «ДС № 31 «Сказка»	До 01 февраля 2022года	Широкова И. А. Заместитель заведующей	Проведено анкетирование родителей. По результатам анкетирования, удовлетворенность графиком работы составила 98.7%. Менее 2% родителей желают посещать сад в выходные дни (суббота).	21.01.2022г.

Заведующая государственным казенным
дошкольным образовательным учреждением
«Детский сад № 31 «Сказка»



И.А. Новикова