

ГКДОУ «ДС №31 «Сказка»

**Мастер-класс для воспитателей
«Когда с ребенком трудно-правила взаимодействия»**

**Составила:
педагог-психолог Шарова Ю.В.
Дата проведения: 19.01.2022г.**

г. Невинномысск, 2022г.

Цель: содействовать формированию представлений о «трудном» ребенке, готовности к осуществлению целостного процесса психолого-педагогической поддержки; содействовать развитию эмпатийности, коммуникативных умений у педагогов.

План семинара:

1. Приветствие.
2. Теоретическая часть.
 - Знакомство с темой мастер-класса; целями и основными задачами предстоящей работы.
 - Упражнение «Кто для Вас «трудный» ребенок?».
 - Информационная справка «Кто такие трудные дети».
 - Упражнение «Психологический портрет «трудного» ребенка».
 - Рассмотрение и обсуждение педагогических ситуаций (3 ситуации).
 - Рассмотрение портрета тревожного ребенка, основных причин тревожности у детей и рекомендаций для работы с данной категорией детей.
 - Рассмотрение портрета гиперактивного ребенка, основных причин гиперактивности у детей и рекомендаций для работы с данной категорией детей.
 - Рассмотрение портрета агрессивного ребенка, основных причин агрессивности у детей и рекомендаций для работы с данной категорией детей.
3. Умения и навыки эффективного общения с ребенком.
4. Практическая часть.
 - Практическое упражнение «Мимика педагога».
 - Практическое упражнение «Как же поступить?».
5. Вывод.

Ход мастер-класса:

1. Приветствие.

- Здравствуйте, уважаемые коллеги! Рада приветствовать вас на мастер-классе " Когда с ребенком трудно-правила взаимодействия ".

2.Теоретическая часть.

С каждым годом увеличивается количество детей, которых мы называем «трудные». Почти в каждой группе встречается хотя бы один ребенок поведение которого отличается от поведения других детей – это могут быть дети с признаками агрессивного поведения, гиперактивные дети или наоборот замкнутые, боязливые, тревожные. Если раньше "трудными детьми" становились по преимуществу подростки, то теперь нередко попадают в данную категорию дети- дошкольники.

Все дети разные, они не похожи друг на друга. Главная задача взрослых: не задавать себе бесконечный вопрос «Почему он такой? ». Он такой, надо постараться это понять и принять. А задать надо другой вопрос: «Что я могу сделать, чтобы ему помочь?»

Упражнение «Кто для вас трудный ребёнок».

Для начала, хотелось бы выяснить, кто это «трудные дети» в вашем понимании. (Высказывания педагогов).

Н-р: слишком говорлив, отказывается от коллективной игры, чрезмерно подвижен, не понимает чувств и переживаний других людей, ощущает себя отверженным, имеет низкую самооценку, часто ругается с взрослыми, создает конфликтные ситуации, отстаёт в развитии речи, вертится на месте, совершает стереотипные механические движения, сваливает вину на других, часто спорит со взрослыми, суетлив, часто теряет контроль над собой, отказывается выполнять просьбы, импульсивен, часто дерется, часто специально раздражает взрослых, робко здоровается, мало и беспокойно спит, толкает, ломает, рушит все кругом и т.д.

Информационная справка «Кто такие трудные дети?»

- **Трудные дети** – это те, чье поведение отклоняется от принятых в обществе стандартов и норм.

Согласно определению Российской педагогической энциклопедии «Трудные дети» - категория детей, демонстрирующих явные отклонения в личностном развитии. Отнесение ребёнка к данной категории осуществляется, как правило, по внешним проявлениям его индивидуально-психологических особенностей, служащих препятствием для нормального протекания учебно-воспитательного процесса. Впервые понятие «трудные дети» появилось в довоенное время и практически сразу получило широкое распространение. Однако возникло оно не в науке, а в обывательской жизни. На какое-то время такое определение исчезло, а в 50-х-60-х годах вновь появилось. В настоящее

время этот термин существует с научном словаре педагогики и психологии. Но и сегодня среди учёных идёт дискуссия о целесообразности его использования. Удачен ли этот термин? Некоторые учёные считают его оскорбительным, особенно в общении с самим ребёнком или его родителями. Поэтому современная педагогика слова «трудные дети», «трудный ребёнок» старается использовать как можно реже, заменяя их словами «дети группы риска», «педагогически запущенные дети», «социально запущенные дети» или «дети нестандартного поведения», а то и вовсе запрещает.

- Сегодня нам хотелось бы особенно рассмотреть такую категорию детей как «гиперактивные», «агрессивные» и «тревожные» дети и составить их психологический портрет.

Упражнение « Психологический портрет трудного ребёнка»

Участникам необходимо поделиться на 3 группы.

Одна группа записывает характерные особенности «гиперактивного ребёнка» и проблемы взаимодействия с ним, другая группа записывает характерные особенности «агрессивного ребёнка» и проблемы взаимодействия с ним, и третья группа записывает особенности «тревожного ребенка». По очереди участники от групп вывешивают на доски свои листы с «психологическим портретом трудного ребёнка»

Решение педагогических ситуаций

Участникам предлагается, обсудить и дать определение ребёнку, по характерным особенностям

Ситуация 1. Юля, 6 лет. Девочка отличается частыми проявлениями беспокойства и тревоги, а так же страхами, причем страхи и тревога возникают в тех ситуациях, в которых ребёнку, казалось бы, ничего не грозит. Она отличается особой чувствительностью, мнительностью и впечатлительностью. Так, девочка может переживать: пока она в саду, вдруг с мамой что-нибудь случится. У нее низкая самооценка, в связи с чем возникает ожидание неблагоприятия со стороны окружающих. У Юли можно заметить заметную разницу в поведении на занятиях и вне занятий. Вне занятий это живая, общительная и непосредственная девочка, на занятиях она зажата и напряжена. Отвечает на вопросы воспитателя тихим и глухим голосом. Речь ее замедленная, затруднена. Иногда возникает двигательное возбуждение: тербит руками одежду, крутит что-нибудь в руках. (Тревожный ребенок)

Ситуация 2. Саша, 5 лет. Неусидчив, рассеян и агрессивен. Когда его кто-то из сверстников нечаянно заденет, то Саша мгновенно реагирует ударом куда придётся. Складывается впечатление, что мальчик так и ждёт нападения. Саша стремится всегда быть первым, использует для этого любые методы. Дома мальчик, по признанию родителей смотрит много боевиков. Родители Саши используют по отношению к сыну физические наказания. В рисунках на свободную тему Саша рисует чаще всего боевую технику, которая что-то взрывает, убивает. (Агрессивный ребенок)

Ситуация 3. Артем, 6 лет. Ребенок менее послушен, создает шум и беготню, часто падает и ушибается, что-то роняет, задевает других, так как его движения менее координированы, а внимание рассеяно. Он более агрессивен, часто становится участником конфликтов, в которых действует физически. Мальчик нередко организует в группе шумные игры, и становится в группе негативным лидером, демонстрируя другим не лучшие образцы своего поведения. Также он плохо спит днем и создает проблемы во время тихого часа. Ему трудно выдержать все время занятий, которые проводятся в детском саду воспитателем, трудно быть долго сосредоточенным на занятии, если оно его не очень эмоционально вовлекает. (Гиперактивный ребенок)

Портрет тревожного ребенка:

Их отличает чрезмерное беспокойство, причем иногда они боятся не самого события, а его предчувствия. Часто они ожидают самого худшего. Дети чувствуют себя беспомощными, опасаются играть в новые игры, приступать к новым видам деятельности. У них высокие требования к себе, они очень самокритичны. Уровень их самооценки низок, такие дети и впрямь думают, что хуже других во всем, что они самые некрасивые, неумные, неуклюжие. Они ищут поощрения, одобрения взрослых во всех делах.

Причины возникновения тревожности у детей:

До настоящего времени еще не выработано определенной точки зрения на причины возникновения тревожности. Но большинство ученых считает, что в дошкольном и младшем школьном возрасте одна из основных причин кроется в нарушении детско-родительских отношений. Так же тревожность развивается вследствие наличия у ребенка внутреннего конфликта, который может быть вызван:

1. Противоречивыми требованиями, предъявляемыми родителями, либо родителями и воспитателями.

2. Неадекватными требованиями (чаще всего завышенными)
3. Негативными требованиями, которые унижают ребенка, ставят его в зависимое положение.

Как помочь тревожному ребенку?

Работа с тревожным ребенком сопряжена с определенными трудностями и, как правило, занимает достаточно длительное время.

Рекомендуется проводить работу с тревожными детьми в трех направлениях:

1. Повышение самооценки.
2. Обучение ребенка умению управлять собой в конкретных, наиболее волнующих его ситуациях.
3. Снятие мышечного напряжения.

Используют в работе с детьми игры-драматизации. Сюжеты выбираются в зависимости от того, какие ситуации тревожат ребенка больше всего. Применяются приемы рисования страхов, рассказов о своих страхах. В таких занятиях не ставится цель полностью избавить ребенка от тревоги. Но они помогут ему более свободно и открыто выражать свои чувства, повысят уверенность в себе. Постепенно он научится больше контролировать свои эмоции. Тревожным детям часто мешает справиться с каким-то заданием страх. "У меня это не получится", "Я этого не сумею", - говорят они себе. Если ребенок отказывается взяться за дело по этим мотивам, попросите его представить себе малыша, который знает и умеет намного меньше, чем он. Например, не умеет считать, не знает букв и т. д. Затем пускай представит себе другого ребенка, который наверняка справится с заданием. Ему будет легко убедиться, что он далеко ушел от неумехи и может, если попробует, приблизиться к полному умению. Теперь попросите его сказать: "Я не могу..." - и объяснить самому себе, почему ему трудно выполнить это задание. "Я могу..." - отметить то, что уже сейчас ему по силам. "Я сумею..." - насколько он справится с заданием, если приложит все усилия.

Подчеркните, что каждый что-то не умеет, чего-то не может, но каждый, если захочет, добьется своей цели.

Уметь расслабляться важно всем детям, но для тревожных ребят - это просто необходимость, потому что состояние тревоги сопровождается зажимом различных групп мышц. Обучить ребенка расслаблению - не такая простая задача, какой она кажется на первый взгляд. Дети хорошо знают, что такое сесть, встать, пробежаться, но что значит расслабиться - им не совсем понятно.

Поэтому в основу некоторых игр для релаксации положен самый простой способ обучения этому состоянию. Он заключается в следующем правиле: после сильного напряжения мышц само собой следует их расслабление.

Портрет гиперактивного ребенка:

Такого ребенка часто называют «живчиком», «вечным двигателем», неутомимым. У гиперактивного ребенка нет такого слова, как «ходьба», его ноги целый день носятся, кого-то догоняют, вскакивают, перепрыгивают. Даже голова у этого ребенка в постоянном движении. Но стараясь увидеть больше, ребенок редко улавливает суть. Взгляд скользит лишь по поверхности, удовлетворяя сиюминутное любопытство. Любознательность ему не свойственна, редко задает вопросы «почему», «зачем». А если и задает, то забывает выслушать ответ. Хотя ребенок находится в постоянном движении, есть нарушения координации: неуклюж, при беге и ходьбе роняет предметы, ломает игрушки, часто падает. Такой ребенок импульсивнее своих сверстников, у него очень быстро меняется настроение: то безудержная радость, то бесконечные капризы. Часто ведет себя агрессивно.

Причины гиперактивности:

Существует много мнений о причинах возникновения гиперактивности. Многие исследователи отмечают, что количество таких детей растет с каждым годом. Изучение таких особенностей развития идет полным ходом. На сегодняшний день среди причин возникновения выделяют:

- генетические (наследственная предрасположенность);
- биологические (органические повреждения головного мозга во время беременности, родовые травмы);
- социально–психологические (микроклимат в семье, алкоголизм родителей, условия проживания, неправильная линия воспитания).

Общие рекомендации по работе с ребенком с гиперактивностью:

- Они не восприимчивы к выговорам и наказанию, но зато очень хорошо реагируют на похвалу, одобрение. От физических наказаний вообще надо отказаться.
- Очень важен и физический контакт с ребенком. Обнять его в трудной ситуации, прижать к себе, успокоить - в динамике это дает выраженный положительный эффект, а вот постоянные окрики и ограничения, наоборот, расширяют пропасть между взрослым и ребенком.

- Организация всей жизни должна действовать на ребенка успокаивающе. Для этого вместе с ним составьте распорядок дня, следуя которому проявляйте одновременно гибкость и упорство.

- Чаще отмечайте и хвалите его усилия, даже если результаты далеки от совершенства.

- Гиперактивный ребенок не переносит большого скопления людей. Потому ему полезно играть с одним партнером.

Портрет агрессивного ребенка.

Почти в каждой группе детского сада, в каждом классе встречается хотя бы один ребенок с признаками агрессивного поведения. Он нападает на остальных детей, обзывает и бьет их, отбирает и ломает игрушки, намеренно употребляет грубые выражения, одним словом, становится «грозой» всего детского коллектива, источником огорчений воспитателей и родителей.

Причины детской агрессивности.

Причины, провоцирующие подобное поведение, имеют под собой вполне реальную почву, и знать об этом чрезвычайно важно. Ведь игнорируя их, вряд ли можно справиться с проявлениями агрессии.

Рассмотрим наиболее распространенные причины.

-Непримиримость детей родителями.

Это одна из базовых причин агрессивности, и, кстати, не только детской. Статистика подтверждает такой факт: нередко приступы агрессивности проявляются у нежеланных детей. Некоторые родители бывают не готовы к тому, чтобы у них появился ребенок, но аборт по медицинским показаниям делать нежелательно, и ребенок все-таки появляется на свет.
-Безразличие или враждебность со стороны родителей.

-Повышенной агрессивности ребенка может привести разрушение положительных эмоциональных связей как между родителями и ребенком, так и между самими родителями.

-Агрессивные реакции могут быть вызваны некорректной и нетактичной критикой, оскорбительными и унижительными замечаниями.

-Чрезмерный контроль над поведением ребенка (гиперопека) и его собственный чрезмерный контроль над собой не менее вреден, чем полное отсутствие такового (гипоопека). Подавляемый гнев, как джинн из бутылки, в какой-то момент обязательно вырвется наружу.

- Избыток или недостаток внимания со стороны родителей.
- Запрет на физическую активность.
- Повышенная раздражительность.
- Подсознательное ожидание опасности.
- Агрессивная реакция может быть связана с личностными особенностями ребенка, его характером и темпераментом, или провоцироваться фактами личного опыта ребенка.

Как помочь агрессивному ребенку?

Работа педагогов с данной категорией детей должна проводиться в нескольких направлениях:

- *работать с гневом*, обучать ребенка общепринятым и безопасным для окружающих способам выражения своего гнева. Для этого рекомендуется использовать следующие игры: «мешочек криков», «подушка для пинаний», «листок гнева», «рубка дров».
- *обучать самоконтролю*, вырабатывать у ребенка навыки владения собой в ситуациях, провоцирующих вспышки гнева или тревожность. Для этого рекомендуется использовать следующие игры: «Посчитал до десяти я и решил», «Клубочек », «Послушай тишину».
- *работать с чувствами*, учить осознавать собственные эмоции и эмоции других людей, формировать способность к сопереживанию, сочувствию, доверию окружающим: «Рассказы по фотографиям», чтение сказок и рассуждение на тему, кто как себя чувствует, какое у него настроение (герои сказок).
- *прививать конструктивные навыки общения* - обучать адекватным поведенческим реакциям в проблемной ситуации, способам выхода из конфликта - «создание проблемной ситуации и варианта выхода из нее», «слепой и поводырь»

Умения и навыки педагога для эффективного общения с ребенком.

В повседневном общении у взрослого с ребенком возникает много проблем, стрессов, поэтому для педагога очень важным является приобретение умений и навыков эффективного общения с ребенком. Когда ребенок расстроен, обижен или взволнован, то ему можно помочь, активно выслушав его.

! Первый способ. ***Активное слушание.***

Активно слушать - значит возвращать ребенку в беседе то, что он вам рассказал, показывая при этом, что вы уважаете его чувства (в активном слушании важно определить чувства ребенка).

Схема активного слушания такова: ситуация и слова ребенка; чувства ребенка; ответ взрослого.

Например: ребенок – А, Коля меня сильно ударил! (ситуация, слова ребенка). Обида, боль, гнев (чувства ребенка). – Коля тебя ударил и тебе очень больно (ответ взрослого).

Как вы думаете, что почувствовал ребенок после того, как его выслушали?

Вывод. Использование педагогом способа активного слушания способствует:

- снижению тревоги и ослаблению переживаний ребенка;
- повышению у ребенка доверия к педагогу и желание общаться с ним.

! Второй способ. **Отражение.**

Он означает присоединение к ребенку на невербальном уровне (используя позу, жесты, мимику). Этот способ поможет достичь взаимопонимания с ним. То есть, если взрослый взглядом, позой проявляет интерес к детскому обращению, использует «язык эмоций», внимательно слушает, то ребенок поверит и доверится, а если наоборот, то взрослый не получит шанса установить контакт с ребенком.

Упражнение «Мимика педагога».

Участники делятся на две команды. Ведущий озвучивает проблемную ситуацию: «В группе детского сада идет занятие, дети заняты увлекательной игрой. Вдруг раздается сильно шум. Воспитатель оборачивается и...»

(Психолог раздает педагогам написанные на листах бумаги предполагаемые реакции взрослого и предлагает одному из участников команды изобразить мимикой реакцию «воспитателя», а участникам другой команды понять мимику и озвучить, то, что хотел сказать «воспитатель».

Перечень реакций «воспитателя»: удивление («что случилось?»), осуждение («кто это?»), требование («перестаньте»), выжидание («я жду тишину»), гнев («что это такое!»), страдание («когда же это закончится?»).

Вывод. Использование педагогом способа отражения способствует:

- установлению контакта с ребенком;

- повышению у ребенка доверия к педагогу и желание общаться с ним.

Упражнение «Как же поступить?».

Как часто можно услышать высказывания взрослых: «Ну что у тебя за вид?», «Перестань тут ползать, ты мне мешаешь», «Почему ты опять ленишься, не убираешь за собой игрушки. Меня ждешь?» Таким деструктивным образом многие взрослые предпочитают говорить с ребенком, ругать его, стыдить, используя при этом «ТЫ – ВЫСКАЗЫВАНИЕ». В подобных ситуациях рекомендовано пользоваться следующими правилами:

-Если ребенок вызывает у вас своим поведением отрицательные переживания, сообщите ему об этом.

-Когда вы говорите о своих чувствах ребенку, говорите от первого лица.

-Сообщите о себе, о своем переживании, а не о нем, не о его поведении.

Существует такое высказывание: **«Если хочешь изменить поведение другого, следует, прежде всего, изменить себя».**

Проявляя уважение к чувствам ребенка, в диалоге важно выражать свои потребности и желания. В какой форме мы их высказываем? Существует техника речевого общения **«Я-сообщение»**, которая имеет ряд преимуществ перед **«Ты-сообщением»**. «Я - высказывания» адресуются к ситуации, а не к личности ребенка, и оказываются эффективным средством воздействия на ребенка с целью изменения его поведения.

Пример ситуации: ребенок оставил разбросанные игрушки.

Решение ситуации с использованием «Я-высказывания»: «Когда я вижу разбросанные игрушки, то чувствую недовольство, и мне хочется, чтобы они были убраны».

Ведущий просит проанализировать чувства «взрослого» и «ребенка» при такой модели общения и предлагает педагогам на интерактивной доске схему построения «Я-высказывания»: событие (когда...), ваша реакция (я чувствую...), преобладающее окончание (мне бы хотелось, чтобы ..., я была бы рада ...).

ВЫВОД.

Помните, что все дети разные, но каждый из них является индивидуальностью. Поэтому взрослому необходимо чаще вставать на позицию ребенка, пытаться

его глазами увидеть окружающее. Открыв для себя внутренний мир ребенка, оценив его, неведомые нам раньше замечательные качества, мы сможем по-новому взглянуть на малыша, научимся понимать его на первый взгляд бессмысленные поступки. Именно понимать, несмотря на то, что порой поведение ребенка никогда не объяснить с помощью нашей, взрослой логики. Только приняв точку зрения дошкольника, мы, наконец, поймем, зачем он что-то сделал. А разобравшись, может быть, станем воспринимать его поступки не как баловство и непослушание, а как попытки узнать мир, привлечь наше внимание, порадовать нас.